

SEGUIMIENTO DE PREGUNTAS Y RUEGOS REALIZADAS AL PLENO MUNICIPAL 2022

Nº	Expone	Pregunta/ Ruego	Presentada por	Fecha Pleno	Nº registro/ Verbal	Remitido a Fecha	Respuesta Delegación	Comisión en que se trata	Fecha Comisión
30	Desde algún centro educativo de nuestra ciudad, nos están mostrando su preocupación por las altas cifras de contagios de la Covid-19, con datos de distribución que apuntan a que los focos pudiesen estar dentro de los propios centros educativos. En este sentido, rogamos a este equipo de gobierno que ponga en conocimiento de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid esta situación sanitaria de nuestra ciudad, así como la necesidad de la realización de cribados en estos centros y que en su defecto, valore la posibilidad de que desde el propio ayuntamiento puedan ser realizados, en la medida de sus posibilidades	RUEGO	UP-IU-GF	03/02/2022		COMISIÓN COVID MÓNICA SEBASTIÁN	En consonancia con lo señalado por el artículo 123 del Reglamento Orgánico Municipal, acusamos recibo del ruego formulado por su grupo municipal a los efectos oportunos.	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022
31	Rogamos al equipo de gobierno que vuelva a solicitar a la Consejería de Sanidad la reapertura del Consultorio Miraflores dado el corto recorrido de su reapertura.	RUEGO	UP-IU-GF	03/02/2022		SANIDAD	En consonancia con lo señalado por el artículo 123 del Reglamento Orgánico Municipal, acusamos recibo del ruego formulado por su grupo municipal a los efectos oportunos.	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022
32	Rogamos al equipo de gobierno que haga público su apoyo a una vía de diálogo diplomático y de pacificación en el conflicto entre Ucrania y Rusia y que no se avale el envío de tropas que contribuye polarizar la situación.	RUEGO	UP-IU-GF	03/02/2022		ALCALDÍA		PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
33	Varios vecinos nos han trasladado su preocupación por el 010. ¿A qué se deben los retrasos en la atención de llamadas al 010 el teléfono de atención a la ciudadanía? Nos gustaría conocer la plantilla en horario de tarde y de mañana así como el tiempo de espera medio de las llamadas, para ayudar a mejorar este servicio.	PREGUNTA	UP-IU-GF	03/02/2022		PRESIDENCIA	En la actualidad, hay 4 puestos que atienden el teléfono 010 dentro del Servicio de Atención Ciudadana. De los cuales, tres puestos atienden en horario de 8.30 a 15.00 horas y un puesto en horario de 15.00 a 19.00 horas. Esta distribución atiende a las necesidades resultantes de la demanda de este servicio por parte de la ciudadanía. Vista la solicitud hemos realizado un análisis de la prestación del servicio del 010 entre el 01/01/2022 y el 18/02/2022, durante este periodo se han contabilizado un total de 12.042 llamadas, de las cuales se atendieron un total de 8.939, es decir, un 76,9% Que el tiempo medio de atención del total de las llamadas fue de 2 minutos 32 segundos, el tiempo medio de espera de llamadas atendidas 1 minuto y 32 segundos, el tiempo máximo de espera para ser atendido fue de 4 minutos 11 segundos y el tiempo medio abandono de la llamada de 2 minutos 10 segundos. Se observa una tendencia de acumulación de las llamadas entrantes donde aproximadamente el 50 % se concentran entre las 11 y las 14 horas, es decir, 4 horas de un total de 11 horas de atención del servicio. Lo que supone que se acumule en estas granja horaria el mayor porcentaje de llamadas abandonadas o no atendidas. Si bien es cierto, que durante el periodo observado hemos detectado un aumento significativo de las llamadas de casi un 40 % en la semana del 31 de enero al 4 de febrero, sobre una semana ordinaria, motivado por la campaña del plan personalizado de pagos de la OTAF, que unido a que tuvimos bajas por Incapacidad Temporal motivadas por el COVID dentro del SAC, hizo que los tiempos medios de atención aumentaran a 2 minutos 45 segundos y el tiempo medio de espera de 4 minutos y 11 segundos. No pudiéndose atender un total del 46% de las llamadas entrantes en esta semana del 31 de enero al 4 de febrero. Por último, reseñar que en la actualidad y una vez recuperada la normalidad desde el punto de vista de las bajas comentadas, se atendieron el 89% de las llamadas entrantes y los tiempos de atención telefónica son similares a los tiempos de la última semana de la muestra, 14 al 18 de febrero, donde el tiempo medio de atención es de 2 minutos y 14 segundos, el tiempo medio de espera de las llamadas atendidas de 47 segundos, y los tiempos de espera de las llamadas no atendidas de 1 minuto y 24 segundos.	PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	15/03/2022

34	Manifiestar y que conste en acta al Equipo de Gobierno, como ya se manifestó junta de portavoces la negativa expresa del grupo municipal de VOX a realizar plenos telemáticos por no existir circunstancias epidemiológicas graves que así lo justifiquen, tal y como establece el artículo 46.3 de la Ley de Bases de Régimen Local, y exigimos que se cumpla lo establecido en el artículo 80 de nuestro Reglamento que establece que las sesiones plenarias deben celebrarse con la solemnidad que se merecen en la Casa Consistorial. Rogamos que el próximo pleno que se celebre en este Ayuntamiento sea de carácter presencial por no existir motivos a día de hoy para realizarlo de manera online y no marcar diferencias ni privilegios entre nuestra actividad política y las actividades presenciales de los trabajadores municipales y los Plenos presenciales de las Juntas de Distrito."	RUEGO	VOX	03/02/2022	2022003081	ALCALDÍA		PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
35	• ¿Cuál ha sido la razón por la que no se han retirado los adornos navideños de la fachada de la Casa Consistorial coincidente con el despacho de VOX hasta el día 25 de enero? • ¿Qué razones técnicas aconsejaban no retirar el espumillón rojo únicamente del despacho de VOX? • ¿Por qué se retiraron al finalizar las Navidades tres paneles de espumillón rojo que adornaban la fachada del Ayuntamiento y únicamente se mantuvo el que tapaba el despacho de VOX hasta el día 25 de enero? • ¿se cumplieron las medidas en materia de seguridad laboral de los trabajadores que retiraron el espumillón el día 25 de enero por la tarde tras la denuncia puesta por este Grupo ante prevención de riesgos? • Se nos informe si los trabajadores que retiraron el espumillón rojo que quedaba en la fachada del Ayuntamiento el día 25 de enero por la tarde eran trabajadores municipales o pertenecían a una empresa privada	PREGUNTA	vox	03/02/2022	2022003081	CULTURA	Según la información recabada del adjudicatario, dentro del plan de desmontajes se retiraron en primera instancia, junto con los elementos ornamentales del resto de la ciudad, los elementos dispuestos en la fachada del Ayuntamiento en los pisos primero y segundo por ser los elementos accesibles para la grúa de 14 metros empleada en la retirada de todos los motivos ornamentales de las distintas calles de la ciudad. En la fase final se retiraron los elementos ornamentales situados en las plantas tercera y cuarta del Ayuntamiento (La cortina luminosa objeto de esta pregunta, otra cortina luminosa situada en el lado izquierdo de la fachada, ambas en la tercera planta, y el letrero Feliz Navidad situado en la cuarta planta) En cuanto al cumplimiento de las medidas de seguridad, éstas son observadas por la empresa adjudicataria como consta en el PPT del contrato. Los trabajadores que han retirado todos los elementos ornamentales de la fachada del Ayuntamiento pertenecen a la empresa ATE Iluminación, adjudicataria del contrato	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022
36	Rogamos se nos informe del por qué en las bases de comisión de servicios de la dirección técnica de Infraestructuras se establece que el puesto se va a decidir a través de una entrevista personal	INFORMACIÓN	vox	03/02/2022	2022003081	RRHH		HACIENDA	
37	Tras la decisión del Equipo de Gobierno de privatizar la gestión de la residencia de mayores, hasta ahora de gestión municipal, Rogamos se nos informe de la empresa adjudicataria de la gestión	INFORMACIÓN	vox	03/02/2022	2022003081	BIENESTAR SOCIAL	La titularidad de la residencia sigue siendo municipal, no se ha privatizado. Se ha producido una nueva licitación una vez vencido el contrato anterior. Actualmente, la empresa gestora es Arquisocial. Esto se puede ver en el apartado de Transparencia de contratos.	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022
38	Rogamos se nos informe sobre el coste que ha supuesto para las arcas públicas la figura instalada en la calle Leganés junto al centro cultural Tomás y Valiente.	RUEGO	vox	03/02/2022	2022003081	CULTURA	La escultura instalada en la calle Leganés junto al Centro Cultural Tomás y Valiente no ha sido adquirida por el Ayuntamiento. Forma parte de la exposición del artista Rafael Macarrón, el resto de cuyas piezas están expuestas en la Sala B del CEART del 27 de enero al 27 de marzo del año en curso.	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022

39	Hace un año se aprobó en este pleno a la asignación de 3 millones de euros para ayudas por los daños causados por Filomena. Rogamos se nos de traslado de la ejecución actualizada y pormenorizada de dichas ayudas. Queremos conocer en concreto las empresas, particulares, u organismos beneficiarios de las mismas.	RUEGO	vox	03/02/2022	2022003081	URBANISMO		PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
40	También preguntamos específicamente por la cuantía de las ayudas que se han otorgado a los agricultores de nuestra ciudad por los daños sufridos en sus invernaderos y en sus cosechas, tal y como prometió nuestro Alcalde	PREGUNTA	vox	03/02/2022	2022003081			HACIENDA	
41	Rogamos al Alcalde en el ejercicio de sus responsabilidades de cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 77 de la Ley de Bases de Régimen Local de oportuna respuesta a todos los ruegos, preguntas y peticiones de documentación formuladas por este Pleno por parte de este Grupo Municipal de VOX en el plazo máximo de cinco días tal y como establece la Ley.	RUEGO	vox	03/02/2022	2022003081	ALCALDÍA		PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
42	Rogamos desde el Grupo Municipal de VOX que por parte de nuestro Alcalde inste nuevamente a la Comunidad de Madrid requiriendo la reapertura de las urgencias del Arroyo y el consultorio del Parque Miraflores y se estudian vías legales para conseguir su reapertura.	RUEGO	vox	03/02/2022	2022003081	SANIDAD	En consonancia con lo señalado por el artículo 123 del Reglamento Orgánico Municipal, acusamos recibo del ruego formulado por su grupo municipal a los efectos oportunos.	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022
43	¿Cuándo se van a acometer las reparaciones del carril bici a las que el Equipo de Gobierno ha hecho referencia a la sesión plenaria de hoy?	PREGUNTA	PP	03/02/2022		URBANISMO	Los Servicios Técnicos Municipales están evaluando los daños y deficiencias del carril bici con el objetivo de proceder a su reparación a la mayor brevedad posible.	PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	01/03/2022
44	¿En qué situación se encuentran las ayudas municipales prometidas a los agricultores?, ¿ha recibido del Ayuntamiento algún fondo del Gobierno de la Nación por los daños provocados por Filomena?, ¿de no ser así el Ayuntamiento va a reclamar dichas ayudas?	PREGUNTA	PP	03/02/2022		URBANISMO		PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
45	¿Tienen ustedes calendarizado algún plan de control de plagas que evite que este año nuevamente suframos este tipo de fauna en las en las calles de nuestra ciudad?	PREGUNTA	PP	03/02/2022		SANIDAD	Durante todo el año la empresa de control de plagas del municipio revisa, independientemente de si hay avisos o no, el alcantarillado del municipio, así como las instalaciones municipales y repone si es necesario las trampas.	CIUDAD Y DERECHOS DE LA CIUDADANIA	25/02/2022
46	¿Van a llevar a cabo por parte del Gobierno Local alguna acción o medida en apoyo al sector primario primario de producción en nuestro municipio y en contra de los ataques del Ministro Garzón?	PREGUNTA	C's	03/02/2022	2022004184	MEDIO AMBIENTE		HACIENDA	
47	¿En qué situación se encuentra el convenio o acuerdo iniciado con la Consejería de Transportes de la Comunidad de Madrid respecto al parking de paseo de Roma?	PREGUNTA	C's	03/02/2022	2022004184	MOVILIDAD SOSTENIBLE	El acuerdo para la firma del correspondiente Convenio no está cerrado dado que el último contacto con el Consorcio, se nos reportaron una serie de condiciones técnicas que el aparcamiento debe cumplir y que requiere inversión a sufragar en su totalidad por recursos municipales. Además, como este proyecto también es clave para el Community limpio, se están estudiando diversas actuaciones necesarias para englobar ambos proyectos.	PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	01/03/2022
48	¿Tiene el Equipo de Gobierno Local planificado avanzar en la modificación del Reglamento Orgánico para poder celebrar los plenos en la doble modalidad?	PREGUNTA	C's	03/02/2022	2022004184	ALCALDÍA		PRESIDENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	